



Standard.

Solicitud de Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento para el Tratamiento de Datos Personales

Fecha (dd/mm/aa)

Tipo de Derecho		
<input type="checkbox"/> Acceso	<input type="checkbox"/> Rectificación	<input type="checkbox"/> Cancelación
<input type="checkbox"/> Oposición	<input type="checkbox"/> Revocación	
Datos del Titular		
Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombre (s)
Calle	No. Exterior/ Interior	Colonia
Código Postal	Municipio	Entidad Federativa
Teléfono fijo	Teléfono Celular	Correo Electrónico
Titular de los Datos Personales		
<input type="checkbox"/> Cliente	<input type="checkbox"/> Proveedor	<input type="checkbox"/> Empleado
<input type="checkbox"/> Prestador de Servicio	<input type="checkbox"/> Otro	
Documento con el que acredita ser el titular de los datos personales		
<input type="checkbox"/> IFE	<input type="checkbox"/> Pasaporte Vigente	<input type="checkbox"/> Cédula Profesional
<input type="checkbox"/> Cartilla Militar		
Derecho que desea ejercer respecto a sus datos personales		
Acceso: Indicar los datos a los que desea tener acceso, que, a su entender, obran en nuestras bases de datos:		
Rectificación: Especificar las correcciones a realizarse de los siguientes datos, que, a su entender, obran en nuestras bases de datos:		
Dato incorrecto, inexacto o incompleto	Dato correcto, exacto o completo	
Documentación que sustenta su petición:		
Cancelación: Especificar los datos que desea cancelar, que, a su entender, obran en nuestras bases de datos:		
Oposición: Especificar las razones por las que se opone al tratamiento de sus datos personales (por ejemplo: para fines de prospección comercial, mercadológicos, publicitarios, estudios de mercadeo, atención de clientes, transferencias de datos, otros).		
Revocación de mi Consentimiento: Describir la situación en la que se produce el tratamiento de sus datos personales (por ejemplo: que ha recibido información que ya no desea recibir, que ha sido contactado y ya no desea serlo, otros)		
_____ Nombre y Firma del Titular		
Recepción de Solicitud (El Informador)		
Nombre y firma	Fecha	Hora
Todos los datos que proporcione en el presente formato serán utilizados exclusivamente para dar curso a su solicitud de ejercicio de sus derechos ARCO.		

Requisitos para el envío de la solicitud

Definiciones:

a) Derecho de Acceso. Es posible cuando el titular desea conocer cuáles de sus datos están sujetos a tratamiento por el responsable, el origen de los mismos, las comunicaciones que se han llevado a cabo, las finalidades del tratamiento, el aviso de privacidad que rige el tratamiento y demás condiciones y generalidades del tratamiento. Se cumplirá con el derecho de acceso poniendo a disposición del titular o su representante los datos solicitados o mediante la entrega de copias simples o en cualquier otro formato, en el domicilio de El Informador, previa identificación del titular o su representante legal.

b) Derecho de Rectificación. Procede cuando existen datos inexactos o incompletos en las bases de datos de El Informador. El titular de los datos deberá indicar los datos que se deban corregir y aportar la documentación que sustente su petición.

c) Derecho de Cancelación. Procede cuando los datos personales hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades para las cuales fueron recabados. La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares establece situaciones en las que no será procedente la cancelación. La cancelación de los datos personales dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual se procederá a la supresión del dato. El periodo de bloqueo será equivalente al plazo de prescripción de las acciones derivadas de la relación jurídica en la que se funda el tratamiento. En caso de haber existido previamente una comunicación de datos a otro responsable, El Informador le hará llegar la información necesaria a que se refiere la solicitud.

d) Derecho de Oposición. El titular podrá oponerse al tratamiento de sus datos personales en determinadas situaciones (por ejemplo: para fines mercadológicos, publicitarios, estudios de mercadeo, prospección comercial, entre otros). Realizar la exclusión del tratamiento de los datos personales de acuerdo a las finalidades o transferencias señaladas en la solicitud. Además de registrarlo en la Lista de Exclusión correspondiente para asegurar que sus datos no sigan siendo tratados para los fines a los que usted se opuso.

e) Derecho de Revocación del Consentimiento. Para el derecho de Revocación del Consentimiento. Interrumpir el tratamiento de los datos personales. Y hacer del conocimiento a los encargados dicha revocación, para que efectúen lo conducente.

2. La presente **solicitud en original deberá ser entregada** directamente en el domicilio **Av. Rómulo Garza 1106, Col. Francisco Garza Sada, San Nicolás de los Garza, Nuevo León, México**, o bien enviarla vía correo electrónico a la siguiente dirección electrónica: **servicioalcliente@mstd.mx**, junto con el documento necesario para acreditar su personalidad, según corresponda:

Titular:

a) Identificación Oficial original escaneada, para ser enviada por correo electrónico, o bien, copia y presentar original cuando sea entregada directamente en nuestras oficinas.

b) En caso de solicitud de rectificación, documentos que sustenten la modificación solicitada. Cualquier documento o elemento que pueda facilitar la localización de los datos personales (escaneados para ser enviados por correo electrónico, o bien, copia para ser entregados directamente en nuestras oficinas).

Representante:

a) Identificación Oficial original escaneada del Titular y Representante Legal, para ser enviada por correo electrónico; ó copias, presentando original del Representante Legal cuando sea entregada directamente en nuestras oficinas.

b) Carta Poder, firmada ante dos testigos o copia certificada de poder notarial.

d) En caso de solicitud de rectificación, documentos que sustenten la modificación solicitada. Cualquier documento o elemento que pueda facilitar la localización de los datos personales (escaneados para ser enviados por correo electrónico; o copias para ser entregados directamente en nuestras oficinas).

El plazo para atender la solicitud empezará a computarse a partir del día en que la misma haya sido recibida por el responsable, en cuyo caso éste proporcionará un acuse de recibo al titular con la fecha de recepción. El plazo señalado se interrumpirá en caso de que el responsable requiera información adicional al titular.

Es importante tomar en cuenta que si la información proporcionada en la solicitud es insuficiente o errónea, o bien, no se acompañan los documentos que acrediten su identidad o la del representante legal y, en el caso de solicitudes de rectificación, del documento que sustente su petición, se le requerirá por una sola vez, dentro del término de 5 (cinco) días hábiles (contados a partir de la recepción de su solicitud). Usted deberá proporcionar la información solicitada dentro de los siguientes 10 (diez) días hábiles (contados a partir del día siguiente al que reciba el requerimiento), para complementar su solicitud. En caso de no presentar información suficiente para dar trámite a su solicitud de derechos, la misma se tendrá por no presentada.

3. El Informador comunicará al titular, en un plazo máximo de veinte días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, la determinación adoptada a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

El Informador dará invariablemente una respuesta a la solicitud, con independencia de que figuren o no datos personales del titular en sus bases de datos y de acuerdo a lo seleccionado en esta solicitud.

En términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, le informamos que, ante la negativa de respuesta a su solicitud o inconformidad con la misma, puede presentar ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos, la correspondiente Solicitud de Protección de Derechos en los plazos y términos fijados por la Ley y su Reglamento.

4. Los derechos ARCO podrán ser ejercidos por el titular de los datos personales, previa acreditación de su identidad a través de la presentación de una copia legible de su documento de identificación oficial vigente y en su caso habiendo exhibido el original para su cotejo.

La copia de la identificación oficial vigente deberá ser adjuntada a la solicitud como requisito indispensable para proceder con el trámite. También podrán ser ejercidos los derechos ARCO por el representante del titular, previa acreditación de la identidad del titular, la identidad del representante y la existencia de la representación, mediante instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos. Para el ejercicio de los derechos ARCO de menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por ley, se estará a las reglas de representación dispuestas en el Código Civil Federal.

5. La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando El Informador ponga a disposición del titular sus datos personales mediante la expedición de copias simples, medios magnéticos, ópticos, sonoros y visuales.

La solicitud de rectificación deberá indicar a qué datos personales se refiere así como a la corrección que haya de realizarse y deberá ir acompañada de la documentación que ampare la procedencia de lo solicitado.

La cancelación de datos personales procederá respecto de la totalidad de los datos personales del titular contenidos en una base de datos o solo parte de ellos, según lo haya solicitado.

El titular podrá oponerse al tratamiento de sus datos personales cuando exista una causa legítima y su situación específica así lo requiera o bien cuando no desee que sus datos personales se traten para fines específicos. No procederá el ejercicio del derecho de oposición cuando el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal impuesta al responsable.

6. El ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO de datos personales podrá restringirse por razones de seguridad nacional, disposiciones de orden público, seguridad y salud públicas o para proteger los derechos de terceras personas, en los casos y con los alcances previstos en las leyes aplicables en la materia, o bien mediante resolución de la autoridad competente debidamente fundada y motivada.

7. El costo del trámite de derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO) de datos personales es gratuito, sin embargo, si se reitera la solicitud en un plazo menor a doce meses, podrá existir un cobro equivalente a tres días de Salario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal.